**Review Aplikasi Helpdesk**

**Layout**

* Responsive 
* Menu slider/acordion 
* Table sorter, paging, search 
* Form:
  + Datepicker **🡪** dd-mm-yyyy
  + Editor 
  + Combo box 

**Persediaan Barang 🡪**

* Tambah Persediaan cukup input **Nama Barang** dan **Satuan**
* Daftar Persediaan cukup **Nama Barang**, **Jumlah Stok** (default = 0) dan **Satuan**
* Disetiap baris nama barang ada tombol **EDIT**
* Bila EDIT diklik akan muncul **Daftar Barang Masuk** dan **Daftar Barang Keluar** untuk nama barang tersebut, dan tombol **Tambah Barang Masuk**
* Tambah Barang Masuk: input **Nomor SPK**, **Tanggal SPK**, **Tanggal Barang Masuk**, **Jumlah Barang**
* **Jumlah Stok** nama barang bersangkutan akan otomatis terupdate oleh jumlah barang masuk
* Daftar Barang Keluar akan terisi berdasarkan data inputan tiket (lihat review Tambah Tiket)

**Petugas Helpdesk**

* Daftar 
* Tambah 
* Edit **🡪** disetiap baris nama petugas, semua inputan bisa di-edit

**Daftar Pegawai**, **Daftar Anggota** dan **Daftar Pelapor Lain**

**🡪** ditampilkan saja tanpa tombol Tambah dan Edit

**Daftar Tiket 🡪**

* Order by tanggal DESC
* Tampilkan **Nama Pelapor**, singkatan **Jenis Pelapor** (P/A/L).
* **Kategori** bisa disingkat (misal: OS, H/w, S/w, App, dst.)

**Tambah Tiket 🡪**

* Status langsung default **OPEN**
* Pemilihan Nama Pegawai/Anggota sebaiknya pakai metode **auto complete**, jangan pakai combo box karena akan ada ribuan nama
* Khusus untuk kategori kasus **Pengembangan Jaringan**:
  + Muncul inputan:
    - Combo box **Nama Barang** Persediaan beserta info **Jumlah Stok** nya   
      (link dari daftar Persediaan Barang)
    - **Jumlah Barang** yang akan digunakan
  + Data Barang Keluar akan muncul pada Daftar Barang Keluar di menu Persediaan Barang:
    - Nomor Tiket, Tanggal Tiket, Jumlah Barang
  + Jumlah Stok barang bersangkutan langsung diupdate/dikurangi

**View/Edit Tiket 🡪**

* Data Pelapor ditampilkan dibawah Nama Pelapor
* Semua data yang diinput ditampilkan kembali dan bisa di edit, kecuali nomor, tanggal dan jam tiket
* Cetak :
  + Open new page (target \_blank)
  + + Jam Tiket
  + Setiap kolom diberi ukuran yang tetap sehingga cetakan pasti hanya 1 halaman, text yang telalu panjang terpotong saja
* Ada editor untuk kolom **Deskripsi** dan **Solusi** (untuk diisi setelah kertas kembali)
* Bila status diganti jadi CLOSED:
  + Ada dialog box konfirmasi YA/BATAL
  + Tanggal dan Jam tercatat
  + Setelah itu semua data terkunci tidak bisa diedit (readonly)

**Pengembaran Aplikasi**

* Halaman Home/Dashboard menampilkan data/statistik/chart:
  + Jumlah kasus per bulan/tahun
  + Jumlah kasus per kategori
  + Daftar kasus PENDING/ONHOLD
  + Daftar kasus dengan waktu penyelesaian terlama
  + Dll.
* Daftar Pengguna:
  + Username, Password, Role/Peran
* Fungsi Authentikasi (Login/Logout) dan Authorisasi (Peran)
  + Admin: bisa akses semua
  + Operator Persedian Barang: hanya bisa akses menu Persediaan
  + Operator Tiketing: full akses menu Tiket, readonly menu lainnya
* Pelapor bisa input data tiketing
  + Tracking status